



Warszawa,

2023-08-17

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.68.2023/6

sg
[Signature]

K
21.08.2023
Mewa
22.08.2023

URZĄD MIASTA GOSTYNIN
WPŁYNĘŁO
dnia 2023-08-21
Nr 5401/08/2023
Podpis

- Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Gostynina

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego w Gostyninie Sp. z o.o., ul. Polna 2, 09-500 Gostynin z dnia 11 maja 2023 r. (data wpływu: 17 maja 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Gostynina zatwierdzonej decyzją z dnia 15 września 2021 roku, znak: WA.RZT.70.201.2021/7,
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Gostynina na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 17 maja 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 11 maja 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Gostynina na okres 3 lat.

Pismem z dnia 26 maja 2023 r. znak: WA.RZT.70.68.2023/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania

dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Gostynina na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.68.2023/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 14 czerwca 2023 r. (pismem z dnia 12 czerwca 2023 r.) Wnioskodawca dostarczył skorygowany wniosek oraz wyjaśnienia w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Gostynina na okres 3 lat.

Pismem z dnia 21 czerwca 2023 r. znak: WA.RZT.70.68.2023/3 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku. W dniu 06 lipca 2023 r. (pismem z dnia 05 lipca 2023 r.) Strona dostarczyła uzupełniony wniosek taryfowy.

Organ regulacyjny w dniu 14 lipca 2023 r. (pismem z dnia 13 lipca 2023 r.) po raz kolejny wezwał Przedsiębiorstwo do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku. Strona dostarczyła uzupełniony wniosek taryfowy w dniu 28 lipca 2023 r. pismem z dnia 25 lipca 2023 r.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 02 sierpnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.68.2023/5 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 11 sierpnia 2023 r. pismem z dnia 07 sierpnia 2023 r. dostarczyła skorygowany wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Gostynina na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej – zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 877), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych

kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m.in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał podpisanie umowy w dniu 01 września 2022 r. z Wojewódzkim Samodzielnym Zespołem Publicznych Zespołów Opieki Zdrowotnej w Gostyninie dot. zakupu wody oraz użyczenia sieci wodociągowej do zasilania mieszkańców osiedla Zalesie na czas określony od dnia 01 października 2022 r. do 31 sierpnia 2025 r. Cena, którą Spółka będzie płacić za 1m³ zakupionej wody od dnia 01 stycznia 2023 r. wynosi 2,80 zł netto i na jej podstawie został zaplanowany zakup wody na kolejne okresy obowiązywania nowej taryfy. Następstwem tego jest zwiększenie zakresu działalności Przedsiębiorstwa oraz konieczność utworzenia dodatkowej grupy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obejmującej odbiorców zasilanych tylko wodą zakupioną od WSZPZOZ w Gostyninie. Podpisanie ww. umowy, zdaniem regulatora, jest racjonalną oraz uzasadnioną przesłanką do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy na terenie Gminy Miasta Gostynina.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, maj 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. Prognozy na lata obowiązywania nowej taryfy zostały poczynione na podstawie wydanych przez Ministra Finansów wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw, które zostały zaktualizowane w dniu 02 maja 2023 r. W przywołanych wytycznych zawarte są prognozy między innymi średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia

wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024** w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie Sp. z o.o., ul. Polna 2, 09-500 Gostynin;
2. Burmistrz Miasta Gostynina, ul. Rynek 26, 09-500 Gostynin;
3. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki jej stosowania, obowiązujące na terenie Gminy Miasta Gostynina na okres 3 lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537), zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Gostyninie z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych (ścieków dowożonych).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Uchwałą Nr 15/11/97 z dnia 17 czerwca 1997 roku Zarząd Miejski w Gostyninie wyraził zgodę na przekształcenie Przedsiębiorstwa Komunalnego w Gostyninie w jednoosobową spółkę gminy o nazwie „Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gostyninie”.

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gostyninie zostało zawiązane przez Burmistrza Miasta Gostynina w dniu 27 czerwca 1997 roku na podstawie aktu notarialnego Repertorium A Nr 5330/1997.

Uchwałą Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników Przedsiębiorstwa Komunalnego Spółki z o. o. w Gostyninie w dniu 18 maja 2010 r. zmieniono firmę Spółki na „Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Gostynina Nr K.7036-1/03 z dnia 13 lutego 2003 roku.
- regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Gostyninie w dniu 26 września 2002 roku (Uchwała Nr 291/LI/02) zmienionego uchwałą Rady Miejskiej w Gostyninie z dnia 28 listopada 2005 r. (Uchwała nr 193/XXXIII/05).

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi m.in.:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody

usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedmiot działania MPK - w zakresie objętym ustawą- stanowi produkcja i dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji MPK.

MPK prowadzi swoje usługi na terenie miasta Gostynina, w oparciu o majątek stanowiący własność Spółki lub będący w jej użytkowaniu.

Poza opisanym wyżej podstawowym rodzajem działalności, Spółka zgodnie z wpisem do KRS według Polskiej Klasyfikacji Działalności prowadzi również następującą działalność :

- (90.00.A) wywóz śmieci i odpadów (pozostała działalność związana z wywozem śmieci i odpadów,
- (38.11.Z) zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- (38.12.Z) zbieranie odpadów niebezpiecznych,
- (38.21.Z) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne, unieszkodliwianie odpadów (składowanie na odpowiednio przygotowanych składowiskach, kompostowanie, spalanie, zastosowanie innych technologii, pozostała działalność związana z unieszkodliwianiem odpadów), (powyższe rodzaje działalności nie są realizowane obecnie przez Spółkę),
- (71.20.Z) pozostałe badania i analizy techniczne: wykonywanie fizycznych, chemicznych i innych rodzajów badań, pomiarów i analiz wszystkich typów materiałów i wyrobów g. wykonywanie badań, pomiarów i analiz chemicznych i biologicznych składu czystości wody i powietrza.

3.Rodzaj i struktura taryfy

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat - zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego- oparta jest na wartości niezbędnych przychodów.

Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania sieci wodociągowo - kanalizacyjnej na terenie gminy miasta Gostynin.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrótnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wieloczęłonowej. Taryfy wieloczęłonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczęłonowe. Decydują o tym również względy

ekonomiczną - zastosowanie stałej opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania MPK w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że w sytuacji gdy nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczenie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), MPK ponosi znaczne koszty związane z koniecznością regularnego dostarczania wody w te rejony i odprowadzania ścieków z miejsc, gdzie obecne są jej urządzenia, eksploatowane przez Spółkę. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe, miesięczne opłaty abonamentowe dla jednego odbiorcy.

Uwzględniając powyższe, w rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązuje

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**,
Struktura taryfy niejednolitej zawiera cenę odniesioną do 1m³ dostarczanej wody oraz opłatę abonamentową wyrażoną w zł/okres rozliczeniowy.
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**.
Struktura taryfy niejednolitej zawiera cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków oraz opłatę abonamentową wyrażoną w zł/okres rozliczeniowy.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

W taryfie wyodrębniono pięć grup odbiorców wody i trzy grupy dostawców ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

Grupa 1 – rozliczani w okresie jednomiesięcznym

Gospodarstwa domowe na terenie gminy, rozliczane za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zasilani wodą z ujęć Spółki. Woda przeznaczona tylko i wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych z wyłączeniem grupy 3 i 4. Dodatkowo do tej grupy odbiorców zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze takie jak domy dziecka i domy opieki społecznej, a także rozliczanych za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego.

Grupa 2 – rozliczani w okresie dwumiesięcznym

Gospodarstwa domowe na terenie gminy, rozliczane za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zasilani wodą z ujęć Spółki. Woda przeznaczona tylko i wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych z wyłączeniem grupy 3. Dodatkowo do tej grupy odbiorców zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze takie jak domy dziecka i domy opieki społecznej, a także rozliczanych za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego.

Grupa 3 – rozliczani w okresie jednomiesięcznym

Pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 1 i 2. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zasilani wodą z ujęć Spółki. Odbiorcy wody przeznaczonej m.in. pod potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Woda przeznaczona do produkcji oraz do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla odbiorców nie wymienionych w grupie 1 i grupie 2., Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego .

Grupa 4 – rozliczani w okresie trzymiesięcznym

Gmina Miasto Gostynin - woda przeznaczona na cele ppoż. wymieniona w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczani w okresie trzymiesięczny, na podstawie informacji od Straży Pożarnej.

Grupa 5 – rozliczani w okresie jednomiesięcznym

Gospodarstwa domowe na terenie gminy, rozliczane za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Woda przeznaczona tylko i wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych, zasilani wodą zakupioną od WSZPZOZ w Gostyninie.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe i inni dostawcy, nie odprowadzający ścieków powstających z produkcji przemysłowej rozliczani w okresie jednomiesięcznym

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego. Dodatkowo do tej grupy odbiorców zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze, takie jak domy dziecka i domy pomocy społecznej.

Grupa 2 – gospodarstwa domowe i inni dostawcy, nie odprowadzający ścieków powstających z produkcji przemysłowej rozliczani w okresie dwumiesięcznym

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego. Dodatkowo do tej grupy odbiorców zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze, takie jak domy dziecka i domy pomocy społecznej.

Grupa 3 – Pozostali dostawcy rozliczani w okresie jednomiesięcznym

Pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe, nie zaliczani do grupy 1 i 2, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego. Dostawcy ścieków m.in. od przedsiębiorstw

czy obiektów użyteczności publicznej. Ilość odprowadzonych ścieków może zostać zmniejszona o ilość wody bezpowrotnie zużytej do podlewania roślin, mierzonej wodomierzem dodatkowym.

Grupa 4 – Pozostali dostawcy rozliczani w okresie jednomiesięcznym

Pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 3, tj. zakłady przemysłu spożywczego, myjnie samochodowe oraz wszystkie zakłady produkcyjne funkcjonujące na terenie miasta Gostynina, odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne i przemysłowe, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków może zostać zmniejszona o ilość wody bezpowrotnie zużytej do podlewania roślin, mierzonej wodomierzem dodatkowym.

Użyte w taryfie określenia oznaczają:

- 1/ **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2/ **wodomierz zainstalowany w lokalu** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość dostarczanej wody do lokalu w nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, w sposób uzgodniony z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunalnym,
- 3/ **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 4/ **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo obok wodomierza głównego na koszt odbiorcy usług, służący do pomiaru ilości wody zużytej na podlewanie ogrodów, terenów zieleni, celów technologicznych itp. Służy on do rozliczenia ilości odprowadzonych ścieków, mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług stosowane są następujące rodzaje cen i stawek opłat za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki:

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2/ **stawka opłaty abonamentowej** – płacona za każdy miesiąc, również w przypadku braku poboru wody, wyrażona w złotych na odbiorcę usług; w skład opłaty wchodzi koszty usługi odczytu wodomierzy (głównego, lokalowego, dodatkowego), rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody oraz utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych - poszczególne składowe zostały przypisane odbiorcom usług zgodnie z przepisami określonymi w Rozporządzeniu; wysokość stawki uzależniona jest również od długości okresu rozliczeniowego oraz ilości pobieranej wody w miesiącu.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

2) stawka opłaty abonamentowej – płacona za każdy miesiąc, również w przypadku odprowadzenia ścieków, wyrażona w złotych na odbiorcę usług; w skład opłaty wchodzi utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych

Odbiorcy usług (Grupy 4) mogą być obciążani również opłatą dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę:

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena wody zł/m ³	4,74	4,83	4,98
		-stawka opłaty abonamentowej	3,77	4,02	4,17
2	Grupa 2	-cena wody zł/m ³	4,74	4,83	4,98
		-stawka opłaty abonamentowej	7,54	8,03	8,34
3	Grupa 3	-cena wody zł/m ³	4,79	4,89	5,03
		-stawka opłaty abonamentowej	3,77	4,02	4,17
4	Grupa 4	-cena wody zł/m ³	4,79	4,89	5,03
		-stawka opłaty abonamentowej	11,31	12,05	12,52
5	Grupa 5	-cena wody zł/m ³	6,04	6,21	6,33
		-stawka opłaty abonamentowej	3,77	4,02	4,17

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki:

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	6,25	6,47	6,76
		stawka opłaty abonamentowej	3,30	3,52	3,66
2	Grupa 2	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	6,25	6,47	6,76
		stawka opłaty abonamentowej	6,61	7,04	7,31
3	Grupa 3	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	6,25	6,47	6,76

		stawka opłaty abonamentowej	3,30	3,52	3,66
4	Grupa 4	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m ³	6,25	6,47	6,76
		stawka opłaty abonamentowej	3,30	3,52	3,66

- Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt 1) i 2) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r.r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W związku z faktem, iż podmioty odprowadzające ścieki zaliczane do grupy 4, odprowadzają ścieki przemysłowe, to powyższym podlegają one kontroli co do składu oraz ilości odprowadzanych ścieków do kanalizacji miejskiej eksploatowanej przez MPK w Gostyninie zgodnie z obowiązującymi w MPK w Gostyninie wzorami umów na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków. Opłaty dodatkowe za ponadnormatywny ładunek w ściekach dotyczą właśnie tych odbiorców z Grupy 4. Stawki za przekroczenia są dokładnie opisane w Umowach zawartych pomiędzy dostawcami Usług a MPK w Gostyninie. To samo dotyczy przebiegu czynności kontrolnych i okresu naliczania opłat za ponadnormatywny ładunek w ściekach. W opisie do taryf zamieszczono opis sposobu naliczania opłaty dodatkowej za ponadnormatywny ładunek w ściekach wprowadzanych do kanalizacji miejskiej. Wzór, zgodnie z którym naliczane są opłaty :

- $O = [(S_{rz} \times Q) - (S_d \times Q)] \times C$
- Gdzie:
- O – opłata za ponadnormatywny ładunek w ściekach w zł
- S_{rz} – rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń
- S_d – dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń wynikające z obowiązującej umowy
- Q – ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej z zakładu w analizowanym okresie
- C – stawka opłaty za ponadnormatywny ładunek w ściekach za kg substancji zgodnie z tabelą

Szczególne postanowienia dotyczące odprowadzania ścieków

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa:

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość maks.
I	II	III	IV
1	Temperatura	°C	35
2	Odczyn (pH)	L	6,5-9,5
3	BZT5	mg O ₂ /l	500

4	ChZTCr	mg O ₂ /l	1200
5	Zawiesiny ogólne	mg/l	500
6	Fosfor ogólny	mg P/l	20
7	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	50
8	Azot ogólny	mg N ₂ /l	100
9	Miedź	mg Cu /l	0,5
10	Cynk	mg Zn/l	2
11	Chrom ogólny	mg Cr /l	0,5
12	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15

2. Pozostałe parametry i wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa - zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo dokonywania kontroli urządzeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy i ma prawo dokonywania kontroli ilości, stanu i składu przyjmowanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych ścieków, w szczególności poprzez pobieranie we własnym zakresie w każdym czasie prób ścieków, a następnie przeprowadzania ich analiz we własnym zakresie.
4. Analizę ścieków przeprowadza się na podstawie trzech prób pobranych w odstępach, co 30 minut. O przystąpieniu do pobierania prób ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę, który ma prawo delegować swojego przedstawiciela w celu uczestniczenia w tych czynnościach. Z poboru ścieków i z innych czynności kontrolnych sporządza się protokół, który podpisuje również - w razie uczestniczenia w tych czynnościach - przedstawiciel Odbiorcy. Przedstawiciel Odbiorcy może zgłosić na piśmie umotywowane uwagi do protokołu.
5. Miejsce poboru prób ścieków strony ustalają jako wlot do kanału sanitarnego z terenu Zakładu. Odbiorca ma obowiązek utrzymywać miejsce poboru prób w stanie umożliwiającym dostęp do niego i pobór w każdym czasie. W razie potrzeby Odbiorca powinien zapewnić pomoc swojego pracownika przy poborze prób.
6. Przedsiębiorstwo ma również prawo kontroli działania urządzeń podczyszczających ścieki, eksploatowanych przez Odbiorcę urządzeń pomiarowych oraz stanu wewnętrznej kanalizacji Odbiorcy.
7. W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w pkt.1(tabela) , Odbiorcę usług obciążają:
 - a. koszty badań i kontroli,
 - b. koszty ewentualnego doprowadzenia jakości ścieków dopływających do urządzeń przesyłowych i oczyszczalni Przedsiębiorstwa do stanu umożliwiającego normalne, tj. nie zagrażające procesom technologicznym odprowadzanie i oczyszczanie tych ścieków.

koszty opłaty dodatkowej za ponadnormatywny ładunek w ściekach wprowadzanych do kanalizacji miejskiej

8. Koszty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, ustalane są indywidualnie dla każdego przypadku przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w pkt.1(tabela) zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik	Wysokość opłaty dodatkowej netto zł/kg substancji		
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Chrom ogólny	50,00	51,76	54,08
2.	Miedź	50,00	51,76	54,08
3.	Cynk	50,00	51,76	54,08
4.	Substancje powierzchniowo-czynne – detergenty anionowe	37,50	38,82	40,56
5.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	37,50	38,82	40,56
6.	Węglowodory ropopochodne	37,50	38,82	40,56
7.	BZT ₅	18,75	19,41	20,28
8.	CHZT _{Cr}	12,50	12,94	13,52
9.	Zawiesina ogólna	4,69	4,85	5,07
10.	Siarczany	4,69	4,85	5,07
11.	Chlorki	4,69	4,85	5,07
12.	Fosfor ogólny	18,75	19,41	20,28
13.	Azot amonowy	18,75	19,41	20,28
14.	Azot ogólny	18,75	19,41	20,28

9. Podstawę wymierzenia wielkości opłaty dodatkowej stanowią wyniki przeprowadzonych analiz prób ścieków w Laboratorium Przedsiębiorstwa w trakcie jego kontroli przekazane Odbiorcy usług w ciągu 14 dni od dnia poboru ścieków .
10. Opłatę dodatkową ustala się za okres naruszenia warunków wprowadzania ścieków .
11. Na wniosek Odbiorcy usług w ciągu 5 dni roboczych od daty jego wpłynięcia, Przedsiębiorstwo przeprowadzi badania kontrolne ścieków na zlecenie.
12. Jeżeli wyniki analiz potwierdzą zasadność wniosku wówczas zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej przyjmuje się od daty rekontroli.
13. W razie gdy ilość, stan i skład ścieków były w poszczególnych okresach różne, wysokość opłaty dodatkowej oblicza się za każdy okres. Do łącznej opłaty dodatkowej przyjmuje się ilość ścieków ustaloną według odczytu wodomierzy od dnia kontroli do dnia rekontroli, bądź przyjmuje się średnią dobową z miesiąca.

14. Przekroczenie ładunku ścieków oblicza się jako iloczyn wielkości przekroczenia stężenia rzeczywistego w stosunku do dopuszczalnego określonego w pkt.1(tabela) oraz rzeczywistej ilości odprowadzonych ścieków w okresie od dnia kontroli do dnia ustania przekroczeń.

15. Opłata stanowi iloczyn przekroczenia ładunku ścieków i określonego w tabeli pkt 8 kosztu.

16. Łączną opłatę dodatkową za naruszenie wymaganych warunków wprowadzenia ścieków ustala się po stwierdzeniu przez Przedsiębiorstwo lub na wniosek Odbiorcy usług, potwierdzony pomiarem, że naruszenie ustąpiło. Jeżeli jednak do dnia 31 grudnia naruszenie to nie zostało usunięte, wysokość łącznej opłaty dodatkowej ustala się za okres do 31 grudnia tego roku, natomiast od dnia 01 stycznia następnego roku, przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń stanowi podstawę dalszego naliczania łącznej opłaty dodatkowej.

17. Jeżeli przekroczenie dotyczy więcej niż jednej substancji, opłatę dodatkową ustala się w następujący sposób:

- 1) W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej niż jednej substancji wymienionej w pkt 8(tabela) pod pozycjami 1-6, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wymiar opłaty dodatkowej ustala się sumując wysokość opłat dodatkowych za wszystkie te substancje,
- 2) W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej niż jednej substancji wymienionej w tabeli w pkt 8 (tabela) pod pozycjami 7-14, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wymiar opłaty dodatkowej ustala się, przyjmując wyższą jednostkową stawkę opłaty dodatkowej,
- 3) w razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie dla substancji wymienionych w pkt 8 (tabela) pod pozycjami 1-6 i pod pozycjami 7-14, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, opłaty dodatkowe sumuje się z uwzględnieniem pkt 1 i 2.

18. Do opłaty dodatkowej, ustalonej wg. zasad określonych w pkt 15 dolicza się w każdym wypadku opłaty dodatkowe za przekroczenie:

- a) dozwolonej temperatury,
- b) dozwolonej wartości pH.

19. Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków do kanalizacji miejskiej za jeden m³ :

L.p.	Wyszczególnienie	Wysokość opłaty dodatkowej netto zł/m ³		
		W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązania nowej taryfy
1	za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C	0,32	0,33	0,34

2	za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej	3,13	3,24	3,38
4	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	3,13	3,24	3,38
5	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 pH	6,25	6,47	6,76

20. Odbiorca usług jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia do Przedsiębiorstwa stanu awaryjnego na terenie zakładu, skutkującego zrzutem awaryjnym ścieków o składzie przekraczającym dopuszczalne wartości stężeń zanieczyszczeń.
21. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku i stwierdzenia niszczącego działania na przebieg procesów biologicznego oczyszczania ścieków i fermentacji osadów zrzutu awaryjnego ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy usług odszkodowania w granicach rzeczywistej szkody spowodowanej tym zaniechaniem.
22. Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków, jeżeli ich stan lub mieszanina z innymi ściekami nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania lub stanowić one będą zagrożenie dla tych procesów oraz uniemożliwić gospodarce wykorzystanie osadów ściekowych.
23. W przypadku wyrządzenia szkody związanej z dostawą zanieczyszczonych ścieków Przedsiębiorstwo jest uprawnione do dochodzenia od Dostawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 2) O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 3) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 4) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.
- 5) Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, wyposażonych w przyrządy pomiarowe.
- 6) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości, jako równą ilości dostarczonej wody.

- 7) Ilość ścieków w budynkach, wyposażonych w urządzenia pomiarowe, ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 8) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz określający ilość wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i tegoż wodomierza.
 - 9) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
 - 10) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
 - 11) W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
 - 12) Spółka, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.
 - 13) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez MPK z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
 - 14) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, na warunkach określonych przez MPK i regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
 - 15) Odbiorcy wody opomiarowani są wodomierzami głównymi we wszystkich grupach. Dodatkowo w grupie 2, z uwagi na charakterystykę odbioru, opomiarowanie realizowane jest również za pomocą wodomierza dodatkowego lub podwodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie użytej do podlewania roślin.
 - 16) Odczyty urządzeń pomiarowych odbywają się w okresie jednomiesięcznym za wyjątkiem grupy 2 gdzie odczyt odbywa się w okresie dwumiesięcznym.

17) W odniesieniu do Gminy zużywającej wodę na cele zgodne z opisanymi w art. 22 ustawy z punktów ustalana jest na podstawie deklaracji od Straży Pożarnych w okresach trzymiesięcznych.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Miasta Gostynin.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest, dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie, pod względem ilości poboru wody, uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków MPK ponosi stałe koszty obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca, w danym okresie, będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie. Ponoszenie opłat wymusza proces produkcji wody i gotowość jej dostarczenia, jak również obowiązujące przepisy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. Eksploatowane obiekty obsługiwane są całodobowo przez wykwalifikowany personel. Jakość wody produkowanej i rozprowadzanej w sieci eksploatowanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie Sp. z o.o. jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz. 2294). W przykładowym laboratorium prowadzona jest systematyczna kontrola wewnętrzna jakości wody dostarczanej mieszkańcom. W ramach monitoringu zewnętrznego badania wody zlecane są także firmie specjalizującej się w tej dziedzinie. Dodatkowo Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Gostyninie przeprowadza kontrole przeglądowe jakości wody przeznaczonej do spożycia (ocena jakości wody w załączeniu). Spółka prowadzi także systematyczne badania jakości ścieków odprowadzanych do odbiornika rzeki Skrzy Lewej (wyniki badań ścieków w załączeniu).

7.2. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia

w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miasta Gostynina w dniu 29 września 2020 roku (Uchwała Nr 193/XXV/2020).

W zakresie jakości świadczonych usług, Spółka realizuje zadania określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania, umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Jakość wody produkowanej przez MPK jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych i podlega uzdatnianiu.

Ścieki są odprowadzane przez MPK do własnej oczyszczalni ścieków i tam poddawane procesom technologicznym w celu ich oczyszczenia.

Spółka zapewnia całodobową obsługę, w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

MPK wnioskuje o utrzymanie uśrednionej, stałej opłaty abonamentowej, która obejmuje pewne koszty stałe, ponoszone niezależnie od tego, jaką ilość wody zużywają poszczególni klienci Spółki. Jest to rozwiązanie ekonomicznie i społecznie uzasadnione, ponieważ uwzględnia tę część kosztów, które związane są z utrzymaniem sieci i gotowością świadczenia usług dla wszystkich odbiorców, także tych, którzy korzystają z wody, np. jedynie sezonowo. MPK, jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy, zobowiązane jest do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Znajduje to odzwierciedlenie w postaci konkretnych, ponoszonych kosztów. Wdrożenie takiej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów pomiędzy odbiorcami.

Celem MPK jest poprawa jakości usług, m.in. poprzez zapewnienie monitoringu procesów uzdatniania wody, jak i oczyszczania ścieków bytowych, pozwalającego na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów technologicznych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Obsługa odbiorców usług dotycząca m.in. zawierania umów, płatności za świadczone usługi wodno - kanalizacyjne oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji zapewniona jest przez pracowników biura przy ul. Polnej 2 w Gostyninie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do godziny 15:00. Pracownicy przyjmują wszystkie zgłoszenia związane z działalnością Przedsiębiorstwa, składane zarówno pisemnie jak i ustnie czy telefonicznie. Udzielają także wyjaśnień lub przekazują sprawę do rozpatrzenia odpowiedniej komórce merytorycznej. Elektroniczna obsługa jest realizowana przez ogólny adres email: sekretariat@mpkgostynin.pl. Sprawy z zakresu odczytów wodomierzy można także kierować pod adres bok@gostynin.pl. W zakresie zgłaszania awarii i usterek urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych odbiorcy mogą zgłaszać je osobiście w siedzibie Spółki, na email: sekretariat@mpkgostynin.pl lub telefonicznie pod numerem 24 235 30 11 od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 15:00. MPK w Gostyninie Sp. z o.o. udostępnia także w tym celu całodobowe połączenie telefoniczne dostępne pod numerem 24 235 33 66. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji

dotyczącej sposobu wykonywania umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacje należy składać pisemnie, w terminie 14 dni od zdarzenia ją uzasadniającego. Zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać: osobiście w biurze

- osobiście w biurze przy ul. Polnej 2 w Gostyninie, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00,
- przesłać listem na adres: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie Sp. z o.o. ul. Polna 2, 09-500 Gostynin
- za pomocą email: sekretariat@mpkgostynin.pl

Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Spółka rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wniesienia.

Druk reklamacji dostępny jest na stronie internetowej www.mpkgostynin.pl w zakładce pliki do pobrania lub w biurze przy ul. Polnej 2 w Gostyninie.

O zakłóceniach związanych z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków Spółka informuje na swojej stronie internetowej www.mpkgostynin.pl oraz za pośrednictwem mediów i dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty. Spółka zapewnia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 24 godziny oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków MPK w Gostyninie Sp. z o.o. informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. Wdrożenie modułów radiowych umożliwiających zdalny odczyt wodomierzy wpływa na poprawę jakości świadczonych usług poprzez ograniczanie bezpośredniego kontaktu z odbiorcą, co jest najbardziej istotne szczególnie w okresie pandemii. Priorytetem Spółki w obsłudze odbiorców usług jest podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dbałość o maksymalne zadowolenie odbiorców z obsługi.

Miejskie
Przedsiębiorstwo Komunalne
w Gostyninie Sp. z o.o.
09-500 Gostynin, ul. Polna 2
NIP 775-000-09-83, REGON 610441010
tel. 1241 215 30, 11

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PROKURENT

Jacek Marciszewski

PROKURENT

Iwona Kowalczyk

